

SOCIAL MEDIA

GUIDELINES

Rettungsdienst im
Kreis Heinsberg gGmbH



Präambel

Social Media ist fester Bestandteil unseres Alltags. Wenn ich dazu dienstliche Zugangswege nutze oder ich mich über die RDHS gGmbH äußere, so achte ich auf die folgenden Regeln:

→ **Ich handele verantwortungsbewusst**

Ich bin für die von mir veröffentlichten Inhalte selbst verantwortlich. Alles, was im Netz veröffentlicht wird, hinterlässt Spuren. Ich veröffentliche nur das, was ich im Gespräch auch persönlich sagen würde. Dabei schütze ich meine Privatsphäre und die der anderen.

→ **Ich gebe mich zu erkennen**

Beiträge veröffentliche ich unter meinem Namen in der Ich-Form. Ich spreche für mich selbst. Sofern ich für die RDHS gGmbH spreche, so mache ich dies kenntlich durch einen Funktionszusatz, z.B. Wachleiter der Wache XY. Dabei prüfe ich, ob ich zur Abgabe von offiziellen Aussagen autorisiert bin. Wenn ich meine Meinung über die RDHS gGmbH äußere, so gebe ich mich als Mitarbeiter zu erkennen und mache deutlich, dass dies meine Privatmeinung ist. Verunglimpfungen werden vermieden.

→ **Ich achte die Werte unseres Leitbilds**

Transparenz, gegenseitige Wertschätzung und Respekt untereinander sind in unserem Leitbild festgeschrieben. Diese Werte gelten natürlich auch für die Kommunikation im Web.

→ **Ich achte auf die Rechte Dritter**

Ich achte auf geltendes Recht und respektiere die Rechte Dritter. Dazu zählt auch das Copyright. Ich veröffentliche nur Bilder, Daten und Videos, die von mir stammen oder an denen ich die Rechte besitze. Zitate und Aussagen Dritter verwende ich nur mit deren Einverständnis.

→ **Ich achte auf Vertraulichkeit**

Internes bleibt intern. Ich achte darauf, keine Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse zu veröffentlichen. Insbesondere vertrauliche Einsatzdaten und -bilder haben im Internet und Sozialen Netzwerken nichts verloren! Dies kann sogar strafrechtliche Konsequenzen haben.

→ **Ich agiere respektvoll**

Ich vermeide Beleidigungen, bleibe höflich und argumentiere sachlich.

→ **Ich führe Diskussionen offen**

Eine echte Diskussion erfolgt face-to-face, damit sich der Diskussionspartner entsprechend äußern kann.